

## RETURNERING OG RETURRET

Ønsker du at returnere din ordre?

\*Det er ikke muligt at returnere produkter med tryk, medmindre der er fejl på produktet fx fejltryk eller hvis produktet er beskadiget.

### Fortrydelsesret

Du har ret til, inden for 14 dage, at annullere denne aftale uden begrundelse.

Fortrydelsesfristen er 14 dage at regne fra den dag, hvor du eller en af dig udpeget tredjepart, der ikke er transportør, har taget den sidste vare i besiddelse.

For at udøve din fortrydelsesret skal du underrette os (Rühne Horsens ApS, Anhøj 40, 8700 Horsens, Danmark, Email: [info@ruhne.dk](mailto:info@ruhne.dk), Telefon: 75618800) ved entydig erklæring (f.eks. et brev afsendt med posten, en telefax eller e-mail) om din beslutning om at annullere denne aftale. Her kan du bruge standardfortrydelsesformularen. Brugen heraf er dog ikke obligatorisk.

Du kan også udfylde og fremsende standardfortrydelsesformularen eller en anden entydig erklæring elektronisk på vores websted . Gør du brug af denne mulighed, vil vi straks (f.eks. pr. e-mail) fremsende en bekræftelse til dig om modtagelsen af denne annullering.

For overholdelse af fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at du afsender meddelelsen om udøvelsen af fortrydelsesretten inden udløbet af fortrydelsesfristen.

## Følger af fortrydelsen

Når du annullerer denne aftale, er vi forpligtet til straks at tilbageføre alle betalinger, som vi har modtaget, herunder leveringsomkostningerne (med undtagelse af de yderligere omkostninger, der skyldes, at du har valgt en anden leveringsmetode end den af os tilbudte og mest fordelagtige standardlevering), og senest 14 dage fra den dag, på hvilken meddelelsen om din annullering af denne aftale blev modtaget af os. Med hensyn til denne tilbagebetaling anvender vi samme betalingsmiddel, som du brugte for den oprindelige transaktion, medmindre andet udtrykkeligt er blevet aftalt med dig. Der bliver under ingen omstændigheder beregnet gebyrer på grund af denne tilbagebetaling. Vi kan afvise tilbagebetaling, indtil vi enten har modtaget varerne retur, eller du har fremlagt dokumentation for, at du har returneret varerne, alt efter hvilket tidspunkt der kommer først.

Du er forpligtet til ufortøvet og senest inden for 14 dage fra den dag, hvor du underretter os om annulleringen af denne aftale, at returnere eller overdrage varerne til os eller til Rühne Horsens ApS Anhøj 40, 8700 Horsens. Fristen bevares, når du afsender varerne inden udløbet af fristen på 14 dage. Du afholder de direkte omkostninger til returneringen af varerne. Du skal kun dække eventuel værdiforringelse af varerne, såfremt denne forringelse skyldes din håndtering af varerne, der ikke er nødvendig for undersøgelsen af varernes beskaffenhed, egenskaber og funktion.

Fortrydelsesretten finder ikke anvendelse på følgende aftaler:

Aftaler om levering af varer, der ikke er præfabrikeret, og hvis færdiggørelse afhænger af forbrugerens individuelle valg eller beslutning, eller har fået et tydeligt personligt præg.